

Informationen nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung für Online-Meetings

Sie nehmen an einer Telefon- oder Videokonferenz, Online-Meeting oder Webinar (im Folgenden „Online-Meeting“ genannt) mit incoatec teil. Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben hat einen hohen Stellenwert für unser Unternehmen. Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Online-Meetings mit Microsoft Teams (MS Teams) bzw. Zoom informieren.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

incoatec GmbH
Max-Planck-Str. 2, 21502 Geesthacht
E-Mail: datenschutz@incoatec.de
Tel. +49 4152 889 381
Fax: +49 4152 889 383

Soweit die Internetseiten von MS Teams oder Zoom aufgerufen werden, ist der jeweilige Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich.

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement#mainnoticetoendusersmodule>
<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung herunterzuladen. MS Teams und Zoom können auch genutzt werden, wenn die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der App eingegeben werden. Die Basisfunktionen sind auch über eine Browser-Version nutzbar, die auf der Website des Anbieters zu finden sind.

Art der Daten

Bei der Nutzung werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten

Information to Art. 13 of the General Data Protection Regulation for online meetings

You are participating in a telephone or video conference, online meeting or webinar (hereinafter referred to as "online meeting") with incoatec. Compliance with data protection regulations is a high priority for our company. We would like to inform you below about the processing of your personal data in the context of online meetings with Microsoft Teams (MS Teams) or Zoom.

Responsible for data processing

incoatec GmbH
Max-Planck-Str. 2, 21502 Geesthacht
E-Mail: datenschutz@incoatec.de
Tel. +49 4152 889 381
Fax: +49 4152 889 383

Insofar as the internet pages of MS Teams or Zoom are accessed, the respective provider is responsible for data processing.

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement#mainnoticetoendusersmodule>
<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

However, calling up the website is only necessary to download the software for use. MS Teams and Zoom can also be used if the respective meeting ID and, if applicable, further access data for the meeting are entered directly in the app. The basic functions can also be used via a browser version, which can be found on the provider's website.

Type of data

Various types of data are processed during use. The scope of the data also depends on the

hängt dabei auch davon ab, welche Angaben der Nutzer vor bzw. bei der Teilnahme am Online-Meeting macht.

Insbesondere folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Der Nutzer hat ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrophon ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrophon jederzeit selbst über die Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Erforderliche Daten und Funktionen

Als Mitarbeiter der incoatec GmbH steht Ihnen ein Benutzerkonto zur Verfügung, mit dem Sie als „Benutzer“ bzw. „Gastgeber“ Online-Meetings veranstalten und abhalten können. Für die Erstellung Ihres Benutzerkontos bzw. zur Planung und Durchführung eines Online-

information provided by the user before or during participation in the online meeting.

In particular, the following personal data are subject to processing:

User details: first name, last name, telephone (optional), email address, password (if "single sign-on" is not used), profile picture (optional), department (optional).

Meeting metadata: Topic, description (optional), participant IP addresses, device/hardware information.

For recordings (optional): MP4 file of all video, audio and presentation recordings, M4A file of all audio recordings, text file of the online meeting chat.

For dial-in with the telephone: information on the incoming and outgoing call number, country name, start and end time. If necessary, further connection data such as the IP address of the device can be stored.

Text, audio and video data: The user may have the opportunity to use the chat, question or survey functions in an online meeting. To this extent, the text entries they make are processed in order to display them in the online meeting and, if necessary, to log them. In order to enable the display of video and the playback of audio, the data from the microphone of your terminal device and from any video camera of the terminal device are processed accordingly during the meeting. You can switch off or mute the camera or microphone yourself at any time via the applications.

Required data and functions

As an employee of incoatec GmbH, you have a user account at your disposal with which you can organise and hold online meetings as a "user" or "host". For the creation of your user account or for the planning and holding of an online meeting, the following data will be processed

Meetings werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet: Name, Benutzername, E-Mail, Passwort (wenn kein Single-Sign-On verwendet wird).

Nehmen Sie als externer Teilnehmer („Gast“) an einem Online-Meeting teil, erhalten Sie vom Gastgeber einen Zugangslink per E-Mail. Bei der Anmeldung zum Online-Meeting müssen Sie ggf. Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse angeben. Als Teilnehmer können Sie an Meetings direkt über den Browser teilnehmen, ohne die jeweilige Applikation zu installieren.

Daneben erheben die Tools Benutzerdaten, die für die Bereitstellung sowie technische und betriebliche Unterstützung und Verbesserungen der zur Verfügung gestellten Dienste erforderlich sind. Dies können insbesondere technische Daten zu Ihren Geräten, Ihrem Netzwerk, Ihrer Internetverbindung, wie z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse, andere Geräte-IDs (UDID), Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon, Lautsprecher und Art der Verbindung sein.

(<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/security-compliance-overview>, https://zoom.us/de-de/privacy.html#_Toc44414842).

Freiwillige Angaben und Funktionen

Weitere Angaben zu Ihrer Person können Sie machen, müssen Sie aber nicht. Zudem steht es Ihnen frei, während des Online-Meetings die Chat-, Frage- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Wenn Sie die Chat-, Frage oder Umfragefunktion nutzen, werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren.

Ihre Kamera und Ihr Mikrofon können Sie selbst ein-, ab- bzw. stumm schalten. Wenn Sie Ihre Kamera oder Ihr Mikrofon einschalten, werden für die Dauer des Meetings die Daten vom

from you: Name, user name, e-mail, password (if single sign-on is not used).

If you participate in an online meeting as an external participant ("guest"), you will receive an access link by e-mail from the host. When registering for the online meeting, you may have to enter your name and e-mail address. As a participant, you can attend meetings directly via the browser without installing the respective application.

In addition, the tools collect user data that is necessary for the provision as well as technical and operational support and improvements of the services provided. This may include, in particular, technical data about your devices, your network, your internet connection, such as IP address, MAC address, other device IDs (UDID), device type, operating system type and version, client version, camera type, microphone, speaker and type of connection.

(<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/security-compliance-overview>, https://zoom.us/de-de/privacy.html#_Toc44414842).

Voluntary information and functions

You can provide further information about yourself, but you do not have to. You are also free to use the chat, question or survey functions during the online meeting. If you use the chat, question or survey function, the text entries you make will be processed in order to display them in the "online meeting" and, if necessary, to record them.

You can switch your camera and microphone on, off or mute yourself. If you switch on your camera or microphone, the data from the microphone of your terminal device and from

Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet.

Beachten Sie bitte, dass sämtliche Informationen, die Sie oder andere während eines Online-Meetings hochladen, bereitstellen oder erstellen, zumindest für die Dauer des Meetings verarbeitet werden. Hier-zu gehören insbesondere Chat-/ Sofortnachrichten, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Soweit Sie MS Teams oder Zoom als Beschäftigter der incoatec GmbH nutzen, ist § 26 Abs. 1 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von MS Teams oder Zoom personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von MS Teams oder Zoom sein, so ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Teilnahme am Online-Meeting zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist. Entsprechendes gilt, wenn die Durchführung des Online-Meetings zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Sofern die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung von MS Teams weder für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses noch zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags bzw. zur

any video camera of the terminal device will be processed for the duration of the meeting.

Please note that any information that you or others upload, provide or create during an online meeting will be processed at least for the duration of the meeting. This includes, but is not limited to, chat/instant messages, files, whiteboards and other information shared while using the service.

Legal basis of data processing

If you use MS Teams or Zoom as an employee of incoatec GmbH, § 26 para. 1 BDSG is the legal basis for data processing. If, in connection with the use of MS Teams or Zoom, personal data is not required for the establishment, implementation or termination of the employment relationship, but is nevertheless an elementary component of the use of MS Teams or Zoom, then Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f DSGVO is the legal basis for data processing. In these cases, our interest lies in the effective implementation of online meetings.

Otherwise, the legal basis for data processing when conducting online meetings is Art. 6 para. 1 p.1 lit. b DSGVO, insofar as your participation in the online meeting is necessary for the performance of a contract concluded with you. The same applies if the implementation of the online meeting is necessary for the implementation of pre-contractual measures that take place at your request.

If the processing of data in connection with the use of MS Teams is not necessary for the purposes of the employment relationship or for the fulfilment of a contract concluded with you or for the implementation of pre-contractual

Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht hierbei in der Aufrechterhaltung von ortsunabhängiger Kommunikation, der Pflege geschäftlicher Kontakte und der Erbringung geschuldeter Leistungen.

Sofern Sie bei der Nutzung des Tools darüber hinaus freiwillig Angaben zu Ihrer Person machen oder freiwillig nicht zwingend erforderliche Funktionen nutzen, erfolgt die damit einhergehende Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer widerrufbaren Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, 7 DSGVO gegebenenfalls i.V.m. § 26 Abs. 2 BDSG. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, davon nicht betroffen sind.

Speicherungsdauer

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, erforderlich sind. Danach werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn die Verarbeitung bzw. Speicherung Ihrer Daten ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Seitens incoatec werden die Daten nur für die Dauer des Online-Meetings gespeichert.

Datenempfänger

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht zur Weitergabe bestimmt sind.

measures, it is carried out on the basis of Art. 6 (1) sentence 1 lit. f DSGVO. Our legitimate interest here is to maintain location-independent communication, to maintain business contacts and to provide services owed.

If you also voluntarily provide personal information when using the tool or voluntarily use functions that are not mandatory, the associated data processing is based on your revocable consent in accordance with Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. a, 7 DSGVO, if applicable in conjunction with Art. 26 Para. 2 BDSG. § 26 para. 2 BDSG. You can revoke your consent at any time with effect for the future. Please note that processing that took place before the revocation is not affected by this.

Storage period

As a matter of principle, we only process your data for as long as it is required for the purposes for which it was collected. After that, your data will be deleted unless the processing or storage of your data is necessary for the assertion, exercise or defence of legal claims. In the case of statutory retention obligations, deletion will only be considered after expiry of the respective retention obligation.

On the part of incoatec, the data will only be stored for the duration of the online meeting.

Data recipient

Personal data processed in connection with participation in online meetings are generally not disclosed to third parties unless they are intended for disclosure. Content from online meetings, as with face-to-

Inhalte aus Online-Meetings dienen, wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig dazu, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und sind damit zur Weitergabe bestimmt.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten unterstützen uns die Microsoft Corporation sowie die Zoom Video Communications, Inc. als externer Dienstleister und Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. Als Auftragsverarbeiter verarbeiten die Microsoft Corporation sowie die Zoom Video Communications, Inc. Ihre Daten streng weisungsgebunden und auf Grundlage eines gesondert geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrages.

Wir haben mit dem Anbieter von MS Teams (16.12.2020) sowie Zoom (03.09.2020) einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Übermittlung in ein Drittland

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre Daten auch außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet bzw. an die Microsoft Corporation bzw. die Zoom Video Communications Inc. übermittelt werden. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt vorbehaltlich geeigneter Garantien im Sinne des Art. 46 DSGVO durch die Verwendung von Standarddatenschutzklauseln und zusätzlich getroffenen Maßnahmen. Gerne stellen wir Ihnen eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln sowie weitere Informationen zu den getroffenen zusätzlichen Maßnahmen auf Anfrage zur Verfügung.

face meetings, is often used to communicate information with customers, prospects or third parties and is therefore intended for disclosure.

In processing your data, we are supported by Microsoft Corporation and Zoom Video Communications, Inc. as external service providers and processors within the meaning of Art. 28 DSGVO. As processors, Microsoft Corporation and Zoom Video Communications, Inc. process your data strictly in accordance with instructions and on the basis of a separately concluded order processing agreement.

We have concluded an order processing contract with the provider of MS Teams (16.12.2020) as well as Zoom (03.09.2020), which complies with the requirements of Art. 28 DSGVO.

Transfer to a third country

Data processing outside the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA) does not take place as a matter of principle, as we have restricted our storage location to data centres in the European Union. However, it cannot be ruled out that your data may also be processed outside the EU or the EEA or transmitted to Microsoft Corporation or Zoom Video Communications Inc. The transfer of data to the USA is subject to suitable guarantees within the meaning of Art. 46 DSGVO through the use of standard data protection clauses and additional measures taken. We will be happy to provide you with a copy of the standard data protection clauses and further information on the additional measures taken upon request.

Ihre Datenschutzrechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO) oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben trotz Ihres Widerrufs ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (siehe „Speicherdauer“).

In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zu datenschutzrechtlichen Fragen und zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an datenschutz@incoatec.de.

Your data protection rights

As a data subject, you have the right to information about the personal data concerning you (Art. 15 DSGVO) as well as the right to have inaccurate data corrected (Art. 16 DSGVO) or to have it deleted if one of the reasons stated in Art. 17 DSGVO applies, e.g. if the data is no longer needed for the purposes pursued. There is also the right to restriction of processing if one of the conditions listed in Art. 18 DSGVO applies and, in the cases of Art. 20 DSGVO, the right to data portability. If the processing of data is based on your consent, you are entitled to revoke your consent to the use of your personal data at any time in accordance with Art. 7 DSGVO. Please note that the revocation is only effective for the future. Processing that took place before the revocation is not affected. Please also note that we may need to retain certain data for a certain period of time in order to comply with legal requirements despite your revocation (see "Retention period").

In cases where we process your personal data on the legal basis of Art. 6 (1) sentence 1 lit. e or f DSGVO, you have the right to object at any time for reasons arising from your particular situation. We will then no longer process the personal data unless there are demonstrably compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or the processing serves to assert, exercise or defend legal claims.

For questions regarding data protection law and to assert your rights as a data subject, please contact datenschutz@incoatec.de.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie als betroffene Person das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

Right of appeal to a supervisory authority

Furthermore, as a data subject, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority if you are of the opinion that the processing of data concerning you violates data protection provisions. The right of complaint can be asserted in particular with a supervisory authority in the member state of your residence or the place of the alleged infringement.

Kontaktinformationen unseres Datenschutzbeauftragten

Bei der Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Pflichten werden wir von unserem Datenschutzbeauftragten unterstützt. Nennen Sie im Falle einer Anfrage bitte das betreffende Unternehmen, um das es hierbei geht. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten:

datenschutz nord GmbH
Sechslingspforte 2, 22087 Hamburg
E-Mail: office@datenschutz-nord.de
Web: www.datenschutz-nord-gruppe.de

Contact details of our data protection officer

We are supported by our data protection officer in fulfilling our obligations under data protection law. In the event of an enquiry, please name the company in question. The contact details of the data protection officer are

datenschutz nord GmbH
Sechslingspforte 2, 22087 Hamburg, Germany
E-mail: office@datenschutz-nord.de
Web: www.datenschutz-nord-gruppe.de

Änderung der Datenschutzbestimmungen

Um den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen zu können oder um die Datenschutzerklärung bei Änderungen unserer Leistungen anzupassen, behalten wir uns vor, diese gelegentlich zu ändern. Somit gilt bei jedem Online-Meeting jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung.

Amendment of the data protection provisions

In order to comply with current legal requirements or to adapt the data protection statement in the event of changes to our services, we reserve the right to amend it from time to time. Thus, the current data protection statement applies to each online meeting.

Letzte Aktualisierung: 08. März 2021

Last updated: 08 March 2021